[Inglês](#kix.c8dnlaebnefw) / Português / Francês / Tailandês / Vietnamita / Espanhol

Inglês

| **Resumo**:  Um correio eletrónico enviado a parceiros no país alvo cujos documentos não passaram no nosso processo de verificação. Será enviado através de customer.io  **Público-alvo**:  Parceiros convidados que submeteram documentos incorretos/incompletos |
| --- |

**Linha de assunto**: [NOME DO EVENTO] - A verificação dos documentos falhou

Uh oh! Os seus documentos não puderam ser verificados

Olá [NOME DO PARCEIRO],

Lamentamos informar que os seus documentos não passaram no nosso processo de verificação, uma vez que encontrámos os seguintes problemas:

* **Uma cópia do seu certificado de vacinação**: O documento não é claro
* **[Documento 2]**: [problem]

Por favor, reenvie os documentos acima até [**DD Mmm AAAA**] para que possamos proceder às devidas diligências.

Para mais informações, contacte-nos através do [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) ou [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Para mais questões, pode também contactar o seus gestor de parcerias [NAME], em [EMAIL ADDRESS] ou [WHATSAPP NO] (WhatsApp).