[English](#kix.c8dnlaebnefw) / Portuguese / French / Thai / Vietnamese / Spanish

Inglês

| **Brief**:  An email sent to partners in the target country whose documents failed our verification process. It will be sent via customer.io  **Target audience**:  Invited partners who submitted wrong/incomplete documents |
| --- |

**Subject line**: [EVENT NAME] — document verification failed

Uh oh! Os seus documentos não puderam ser verificados

Olá [NOME DO PARCEIRO],

Lamentamos informar que os seus documentos não passaram no nosso processo de verificação, uma vez que encontrámos os seguintes problemas:

* **Uma cópia do seu certificado de vacinação**: O documento não é claro
* **[Documento 2]**: [problem]

Por favor, reenvie os documentos acima até [**DD Mmm AAAA**] para que possamos proceder às devidas diligências.

Para mais informações, contacte-nos através do [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) ou [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Para mais questões, pode também contactar o seus gestor de parcerias [NAME], em [EMAIL ADDRESS] ou [WHATSAPP NO] (WhatsApp).